

TimeTimer Garantie und Problembehebung

Die Garantie erstreckt sich über einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem Zeitpunkt des Kaufes und umfasst folgende Hersteller-Defekte:

- Die rote Scheibe läuft nicht bis auf „0“ zurück.
- Der Signalton des TimeTimers funktioniert nicht

Alle anderen Defekte, wie zerbrochene Batteriegehäuse, fehlender Deckel des Batteriefachs, Entfernen des fixen, zentralen Einstellknopfes, Verlust der Aufstellfüsse, oder Defekte, welche durch unsachgemässe Handhabung des TimeTimers verursacht werden, sind durch diese Garantie nicht gedeckt.

Für die **TimeTimer Armbanduhren** gilt die Garantie bei den folgenden Hersteller-Defekten:

- Optionen funktionieren nicht: Uhrzeitanzeige, (Weck-)Alarm, TimeTimer
- Signale funktionieren nicht: Audiosignale, Vibrationssignale
- Die Wiederholungsfunktion funktioniert nicht richtig
- Das Hintergrundlicht funktioniert nicht richtig
- Alle weiteren Funktionen, welche nicht richtig zu funktionieren scheinen

Keine Garantie besteht auf Batterien, Glasteile oder Armband. Die Batterie kann ersetzt werden, wir empfehlen jedoch dies durch eine Fachperson erledigen zu lassen.

Vorgehen bei Reklamationen und Problembehebung

Bei Problemen mit den TimeTimern bitten wir Sie höflich, die in der nachfolgenden Checkliste aufgeführten Punkte abzuklären, bevor Sie uns das Produkt zurücksenden:

Abklärungs-Checkliste bei Problemen mit den TimeTimern

- Funktioniert nicht oder nicht mehr:
Ist die Batterie leer? Ersetzen Sie die Batterie durch eine volle AA-Batterie
 - Die rote Scheibe bewegt sich nicht oder hat angehalten:
Ist die Batterie leer? Ersetzen Sie die Batterie durch eine volle AA-Batterie.
 - Wenn die rote Scheibe „klemmt“, oder nicht ganz bis zum Ende durchläuft:
Bitte den mittleren Drehknopf etwas anheben, dieser ist eventuell zu fest auf der Glasabdeckung platziert. Durch mehrfaches manuelles Drehen der Scheibe kann die Gangbarkeit wieder hergestellt werden.
-



- Ist die entspiegelte Abdeckung korrekt platziert? Manchmal ist die Abdeckung leicht verschoben.
Drücken sie die Abdeckung sorgfältig an den vier Ecken zurück in die richtige Position, bis sie einklickt.
- Kein Signalton, kein Endsignal:
 - Für alle Modelle:
Ist die Batterie leer? Ersetzen Sie die Batterie durch eine volle AA-Batterie
 - Für die TimeTimer Modelle 7,5 x 7,5 cm, 19 x 19 cm und 30 x 30 cm:
Ist der Signalton-Schalter auf „on“? Der Schalter befindet sich auf der Rückseite.
 - Für TimeTimer PLUS Modelle:
Ist der Lautstärkeregler eingeschaltet? Der Regler befindet sich auf der Rückseite.

Die meisten Probleme mit den TimeTimern können anhand dieser Checkliste gelöst werden.

Rücksendungen bitte an folgende Adresse:

Schweiz: K2-Verlag, Stemmerstrasse 54, CH-8238 Büsingen

Deutschland: K2-Verlag GmbH, Gewerbestr. 27, D-78247 Hilzingen

Österreich: K2-Verlag GmbH, Deggendorfstraße 5, A-4030 Linz

Bei einer Rücksendung benötigen wir für eventuelle Garantieansprüche eine Rechnungskopie als Nachweis, dass Sie das Gerät über uns eingekauft haben.

Wir werden das defekte Gerät wenn möglich reparieren. Falls eine Reparatur nicht möglich oder sinnlos ist, werden wir Ihnen das Gerät ersetzen.

Für Rückfragen und weitere Informationen stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.

Schweiz: Tel. 052 640 16 16, service@k2-verlag.ch

Deutschland: Tel. 07734 935 748, service@k2-verlag.de

Österreich: Tel. 0732 903 246 163, service@k2-verlag.at

Mit freundlichen Grüßen

Ihr K2-Team

.....

